

Estimado/a cliente/a

Ante el actual marco de entrada en vigor del RD 463/2020 del 14 de marzo por el que se declara el estado de alarma, queremos informarle que:

- En INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA, S.A. estamos **siguiendo de forma permanente la evolución del COVID-19** y revisando y valorando nuestros protocolos para garantizar **la seguridad de nuestra plantilla y los intereses de nuestros/as clientes/as y colaboradores/as.**
- Para asegurar la atención y prestación ininterrumpida de servicios a clientes/as y colaboradores/as, **todas las divisiones y departamentos se mantienen operativos;** mediante la implantación del teletrabajo y el mantenimiento operativo también de nuestras oficinas de Madrid y Barcelona en horario de 9 a 15h. Les rogamos que, en la medida de lo posible, se comuniquen con nosotros vía correo electrónico.
- Ponemos **nuestros especialistas técnicos al servicio de las industrias alimentaria, farmacéutica, de gases medicinales, suministro de aguas y medio ambiente** para atenderles y asesorarles gratuitamente en sesiones de skype gratuitas y contribuir en la medida de lo posible a la gestión de este o nuevos escenarios

Cualquier cambio de escenario será valorado de forma inmediata, con el fin siempre de preservar la seguridad de los/las trabajadores/as; la responsabilidad ciudadana y la continuidad de la actividad empresarial.



instrumentación analítica, s.a.

penedés, 46 – 08820 el prat de llobregat (barcelona)
teléfono: 93 478 71 61* - fax: 93 478 79 84

Isabel colbrand 10, nave 89 - 28050 (madrid)
teléfono: 91 358 88 79* - fax: 91 358 89 46

Dear Client

In the current framework of the entry into force of the RD 463/2020 of march 14th, which declared the state of alarm, we want to inform you that:

- In INSTRUMENTACIÓN ANALÍTICA, S.A. we are following the evolution of the COVID-19 and reviewing and evaluating our protocols to ensure the safety of our staff and the interests of our customers and co-workers.*
- To ensure the uninterrupted care and seamless provision of services to customers and employees, all divisions and departments remain operational, through the implementation of the telework and the operation maintenance also of our offices in Madrid and Barcelona in hours from 9 to 15h.*
- We put our technical specialists in the service of the food, pharmaceutical, medical gas services, water supply and environment industries to assist them and advise them free of charge in sessions of skype and to contribute as much as possible to the management of all scenarios*

Any change of scenario will be immediately assessed, always in order to preserve the safety of the workers, the citizen's responsibility and the continuity of the business activity.